

## Regulamin korzystania z eportalu pacjenta.

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olecku Kolonia prowadzi eportal Pacjenta pozwalający m.in. na rejestrację online do poradni, wysyłanie wiadomości i zapytań do zakładu, udzielania zgód pacjenta jak również w przyszłości pozwoli na dostęp do informacji o zaleceniach, konsultacjach, dostęp do dokumentacji medycznej. Regulamin określa warunki oraz zasady obowiązujące wszystkich użytkowników korzystających z systemu.

### Postanowienia Regulaminu:

1. Właścicielem systemu eportal pacjenta i stroną sprawującą nadzór nad jego sprawnym funkcjonowaniem jest Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Olecku Kolonia.
2. System elektronicznej rejestracji znajduje się pod adresem: <https://eportal.spzzod.olecko.pl/>
3. Eportal pacjenta pozwala na:
  - a. wstępną rezerwację na świadczenia medyczne;
  - b. wpisywania wyników badań (samokontrola) zleconych przez lekarza prowadzącego celem ich późniejszej weryfikacji przez lekarza;
  - c. przegląd rezerwacji oczekujących i wizyt odbytych;
  - d. dodawania upoważnień, dokumentacji medycznej celem przekazania do lekarza prowadzącego, wystawionych recept, utworzonej i udostępnionej dokumentacji medycznej pacjenta (usługa uruchomiona w późniejszym terminie);
  - e. wysyłanie wiadomości i zapytań do zakładu;
4. Dostęp do systemu przyznawany jest na czas nie określony.
5. Rejestracja do poradni odbywa się zgodnie z harmonogramem jej przyjęć, a pacjent może dokonać jednej rezerwacji terminu do danej poradni, a kolejną dopiero po odbyciu wizyty.
6. Pacjent może odwołać wyznaczony termin za pomocą eportalu pacjenta, osobiście bądź telefonicznie.
7. Jeśli wizyta wymaga skierowania pacjent ma możliwość uzupełnienia danych o skierowaniu lub dodania skany skierowania w chwili rejestracji.
8. Zlecenie utworzenia konta może być dokonane tylko przez osoby pełnoletnie. W przypadku osób nieletnich system pozwala na powiązania konta z kontem pełnoletniego opiekuna.
9. Posiadacz konta w systemie eportal pacjenta może złożyć dyspozycję pisemną o zablokowaniu konta. Blokada konta nastąpi w terminie do 3 dni od złożenia dyspozycji.
10. SPZZOD zastrzega sobie możliwość zablokowania konta pacjenta w usłudze w przypadku:
  - a. Nieprzestrzegania niniejszego regulaminu;
  - b. Rejestrowania się na wizyty bez stawienia się na wizycie;
  - c. Wysyłania zapytań i wiadomości do zakładu o charakterze nie związanym z pracą zakładu a zwłaszcza o charakterze reklamowym i mającym znamiona spamu;
  - d. oraz w innych przypadkach stanowiących zagrożenie bezpieczeństwa systemu.

11. SPZZOD zastrzega sobie prawo do okresowych wyłączeń systemu w celu konserwacji.
12. SPZZOD zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramów pracy poradni.
13. SPZZOD nie gwarantuje wykonania usługi medycznej przez wybranego w trakcie rejestrowania się lekarza.
14. SPZZOD nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za operacje wykonane przy użyciu prywatnego hasła dostępu przez osoby inne niż uprawniony użytkownik.
15. Wszelkie ewentualne zmiany treści regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej [www.spzzod.olecko.pl](http://www.spzzod.olecko.pl). W przypadku braku akceptacji nowych postanowień użytkownik zobowiązuje się do złożenia pisemnego wniosku o zaprzestanie korzystania z systemu.
16. Klauzula informacyjna RODO stanowi załącznik nr 1 niniejszego regulaminu i jest jego integralną częścią.

#### **Uzyskanie dostępu do eportalu pacjenta.**

1. Aby założyć konto pacjenta na eportalu należy wejść na stronę: <https://eportal.spzzod.olecko.pl/> i wybrać opcję: „Zarejestruj się za pomocą formularza rejestracyjnego”
2. Żeby się zarejestrować należy mieć założoną pocztę internetową.
3. Wypełnić dokładnie i uważnie pola formularza rejestracyjnego i zatwierdzić dane poprzez przycisk „Wyślij”
4. Po założeniu konta pracownik SPZZOD potwierdzi jego rejestrację. Potwierdzenia rejestracji konta dokonujemy w dniach pracujących w godzinach 8-14.

**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych na platformie <https://eportal.spzzod.olecko.pl/eportal/>**

**Tożsamość administratora**

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku, Olecko Kolonia 4, 19-400 Olecko**, zwany dalej **Administratorem** z którym mogą Państwo skontaktować się:

- pisząc na adres: Olecko Kolonia 4, 19-400 Olecko,
- pod numerem telefonu (87) 520 40 32/520 22 08.

**Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych**

Nad prawidłowością przetwarzania Państwa danych osobowych czuwa wyznaczony przez Administratora inspektor ochrony danych Pani Iwona Malczyk, z którym można się kontaktować poprzez e-mail: [malczyk@togaus.pl](mailto:malczyk@togaus.pl)

**Cele przetwarzania Państwa danych i podstawa prawna**

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji wybranej przez Państwa usługi elektronicznej, która została udostępniona na platformie <https://eportal.spzzod.olecko.pl/eportal/> w zakresie określonym przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym składania podań i wniosków w oparciu o formularze elektroniczne umożliwiające realizację usług publicznych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w ramach korzystania z platformy <https://eportal.spzzod.olecko.pl/eportal/> jest Państwa zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może być wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

**Odbiorcy danych lub kategorie odbiorców danych**

Państwa dane osobowe za pośrednictwem platformy będą przekazywane Samodzielnemu Publicznemu Zespołowi Zakładów Opieki Długoterminowej w Olecku Kolonia. Odbiorcą danych osobowych przetwarzanych w ramach platformy <https://eportal.spzzod.olecko.pl/eportal/> mogą być inne podmioty, z którymi zostaną zawarte umowy na świadczenie usług serwisowych dla platformy.

**Okres przechowywania danych**

Dane osobowe przechowujemy nie dłużej, niż do usunięcia konta użytkownika z platformy.

## **Przysługujące Państwu uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych**

W odniesieniu do danych pozyskanych w związku ze skorzystaniem z danej usługi elektronicznej świadczonej na platformie <https://eportal.spzzod.olecko.pl/eportal/> przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym przepisy odrębne mogą wykluczyć możliwość skorzystania z tego prawa,

Aby skorzystać z powyższych praw należy skontaktować się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe zawarte są w punktach 1 i 2). Zmiany i usunięcia danych nie spowodują zmiany i usunięcia danych przetwarzanych przez podmiot publiczny, uzyskanych za pośrednictwem platformy, ponieważ administratorem tych danych jest ten podmiot publiczny przetwarzający dane osobowe w zakresie i przez okres określony przepisami prawa właściwymi dla tego podmiotu.

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

## **Informacja o dowolności lub obowiązku podania danych**

Usługi mogą wymagać podawania różnego zakresu danych osobowych wymaganego przepisami prawa (w szczególności określonych przepisami prawa wzorami podań i wniosków wymaganych do załatwienia danej sprawy).

Niepodanie kompletnych danych może skutkować niemożliwością realizacji usługi lub zwrotną korespondencją wymagającą uzupełnienia danych.

Jeżeli nie wyraża Pani/Pan zgody na przetwarzanie danych w ramach korzystania z platformy <https://eportal.spzzod.olecko.pl/eportal/>, należy skorzystać z innego przewidzianego prawem sposobu złożenia wniosku, np. osobiście w placówce w sposób tradycyjny.